



ALLIANCE BIO EXPERTISE

LES CONTRATS DE MAINTENANCE

Pour vos équipements de laboratoire



2025

alliance-bio-expertise.com





ALLIANCE
BIO EXPERTISE

Une équipe technique engagée aux côtés des laboratoires de microbiologie

Le service technique d'ABE est au cœur de notre engagement envers la satisfaction client. Composée de professionnels passionnés et expérimentés, il vous accompagne à chaque étape, de l'installation de vos équipements à leur maintenance, en passant par la formation et l'assistance personnalisée.

Dès l'acquisition de votre matériel, nos techniciens assurent une installation optimale, adaptée à vos besoins spécifiques. Nous mettons un point d'honneur à former vos équipes, pour une prise en main rapide et efficace de nos solutions, garantissant ainsi une utilisation en toute confiance et en autonomie.

La fiabilité de vos équipements est notre priorité. Nous assurons un suivi régulier et une maintenance préventive ou curative, pour minimiser les interruptions et optimiser la performance de vos appareils. Grâce à notre organisation réactive, nous intervenons rapidement, partout en France, pour répondre à vos demandes.

Avec notre équipe de 10 techniciens répartis sur toute la France, nous nous engageons à vous offrir un service de qualité, réactif et personnalisé, pour vous accompagner durablement dans la réussite de vos projets. Vous pouvez nous contacter dès à présent :

tech.support@abioexpertise.com / 02.40.51.79.53 (du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h30 et de 13h45 à 17h45)



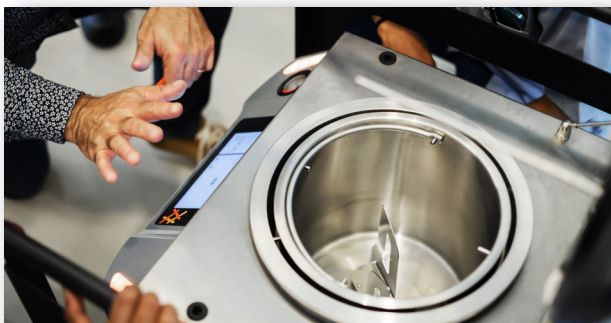
Les contrats de service pour les appareils fabriqués par Alliance Bio Expertise

MEDIAWEL - DISTRIWEL - DILUWEL UP! - DILUWEL XL - MIXWEL UP! - DOSYWEL UP! - POLYWEL

CONTRATS	BRONZE	ARGENT	OR*
MAINTENANCE	INCLUDE	INCLUDE	INCLUDE
PIÈCES DÉTACHÉES	20% de remise	20% de remise	100% de remise
MAIN-D'OEUVRE	25% de remise	100 % de remise	100% de remise
DÉPLACEMENT	25% de remise	100% de remise	100% de remise

* Au-delà de 3 interventions par an et par machine, le contrat rebascule sur les avantages Argent.

Pour tout appareil sous contrat, notre équipe s'engage à intervenir dans un délai de 24 à 72 heures en cas de panne, afin de garantir une remise en service rapide.





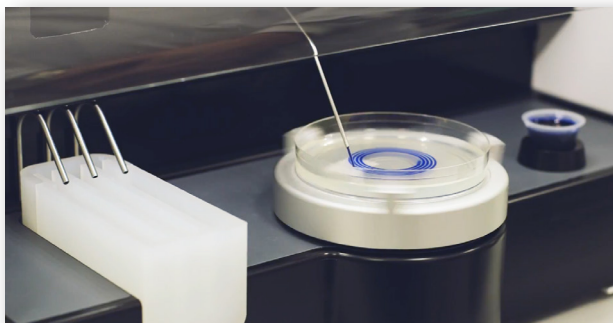
Les contrats de service pour les appareils distribués par Alliance Bio Expertise

DON WHITLEY / BAKER / SYLAB / BIOLOG / BIOLUMIX / POLEKO / ESCO / COPAN

CONTRATS	BRONZE	ARGENT
MAINTENANCE (et conformité)	INCLUSE	INCLUSE
PIÈCES DÉTACHÉES	-	-
MAIN-D'OEUVRE	25% de remise	100 % de remise
DÉPLACEMENT	25% de remise	100% de remise

Une de vos marques ne figure pas dans cette liste ? Notre équipe S.A.T. se tient à votre disposition pour tout contrôle de conformité sur des appareils de type centrifugeuses, PSM et hotte à flux laminaire (toutes marques confondues) !

Pour tout appareil sous contrat, notre équipe s'engage à intervenir dans un délai de 24 à 72 heures en cas de panne, afin de garantir une remise en service rapide.



Les contrats de service pour les appareils distribués par Alliance Bio Expertise

	BRONZE		SILVER	
	CONTRAT METRO	CONTRAT MAINTENANCE & METRO	CONTRAT METRO	CONTRAT MAINTENANCE & METRO
Prise de RDV 3 semaines avant l'échéance	✓	✓	✓	✓
Métrologie	✓	✓	✓	✓
Maintenance	-	✓	-	✓
Service transport << All Inclusive >>	-	-	✓	✓
Avantage curatif (main d'oeuvre, déplacement et/ou transport)	-	25% de remise	-	100% de remise
Le tout en 5 jours ouvrés !	-	-	✓	✓

Et si vous nous laissiez prendre soin de votre métrologie ?
 Disponible sur TRIO.BAS et sur toutes les marques de biocollecteurs



Bénéficiez d'une extension de garantie lors de la signature de votre contrat

LES GARANTIES DE VOS APPAREILS		
MARQUE	Garantie standard	Extension de garantie*
GAMME ALLIANCE BIO EXPERTISE	1 an	+ 1 an
ORUM	1 an	+ 1 an
BIOLUMIX	1 an	+ 1 an
BAC TRAC	1 an	+ 1 an
WASP TOUCH	1 an	+ 1 an
BIOLOG	1 an	-
SYNBIOSIS	1 an	-
BAKER	1 an	De 1 à 4 ans selon la durée du contrat
ESCO	3 ans	-
POLEKO	2 ans	-

* Extension de garantie pour une souscription du contrat au moment de l'acquisition

Rejoignez la chaîne YouTube des microbiologistes

Plongez dans l'univers passionnant de la microbiologie !

Émissions captivantes, tutos pratiques, anecdotes surprenantes, reportages exclusifs, interviews inspirantes, parodies... Que vous soyez professionnel, étudiant, ou simplement curieux, il y en a pour tous les goûts !

Abonnez-vous dès maintenant pour ne rien manquer. À bientôt sur YouTube !





ÉQUIPEMENTS - RÉACTIFS - CONSOMMABLES
POUR LA MICROBIOLOGIE INDUSTRIELLE, CLINIQUE ET LA RECHERCHE



UNE GÉNÉRATION D'AUTOMATES CONNECTÉS
POUR LA TRAÇABILITÉ ET LA PRODUCTIVITÉ DU LABORATOIRE



UNE PRODUCTION D'ÉQUIPEMENTS MADE IN FRANCE
80% DES APPROVISIONNEMENTS SE FONT À MOINS DE 100KM



UNE ÉQUIPE DE MICROBIOLOGISTES À VOTRE ÉCOUTE
ACCOMPAGNEMENT - FORMATIONS - SOLUTIONS FINANCIÈRES



**PRÉSENT DANS PLUS DE
90 PAYS**